

VPN接続で図書館のデータベース、電子ブック等に接続できないときの対処方法

以下2つの対処方法をお試しください。

1. WebブラウザのInPrivate（シークレット）モードを利用

2. Webブラウザのキャッシュのクリア

（デバイスのOSやバージョンにより操作が異なります）

■ 使用している Web ブラウザの InPrivate（シークレット）モードを利用

閲覧履歴、Cookie、キャッシュなどの影響を受けずにブラウジングできるモードを利用すると、改善する可能性があります。

■ 使用している Web ブラウザのキャッシュのクリア

Web ブラウザはキャッシュ機能により、以前にアクセスしていた画面を保持している場合があります。そのため、正常に表示されない場合に、Web ブラウザのキャッシュをクリアすると、改善する可能性があります。

※キャッシュをクリアすると Web ブラウザが保存していたログイン情報等も削除される場合があります。ログインされていた Web サイト等が全てログアウト状態になる場合があります。キャッシュのクリアを避けたい場合は、別の Web ブラウザを使用してください。

■ Web ブラウザの InPrivate（シークレット）モードの利用方法

OS や Web ブラウザごとに操作が異なります。

※使用しているバージョンによって画面が違いため操作が多少異なります。

・ Android の Google Chrome

[Chrome] > [メニュー](縦三点リーダー) > [新しいシークレット タブ]

・ iPhone の Safari

[Safari] > [タブボタン：正方形2つ重なった] > [プライベート]

・ iPhone の Google Chrome

[Chrome] > [メニュー](三点リーダー) > [新しいシークレット タブ]

・ iPhone の Microsoft Edge

[Edge] > [メニュー](ハンバーガボタン：三本横線) > [新しい InPrivate タブ]

・ PC の Safari

[Safari メニュー] > [ファイル] > [新規プライベートウィンドウ]

・ PC の Microsoft Edge

[設定など](三点リーダー) > [新しい InPrivate ウィンドウ]

・ PC の Google Chrome

[設定](縦三点リーダー) > [新しいシークレットウィンドウ]

・ PC の Firefox

[メニュー](ハンバーガボタン：三本横線) > [新しいプライベートウィンドウ]

■ Web ブラウザのキャッシュのクリア方法

OS や Web ブラウザごとに操作が異なります。

※使用しているバージョンによって画面が違うため操作が多少異なります。

・ Android

[設定] > [アプリと通知] > [n個のアプリをすべて表示] > キャッシュを削除する Web ブラウザを選択
> [ストレージとキャッシュ] > [キャッシュを削除]

・ iPhone の Safari

[設定] > [Safari] > [詳細] > [Web サイトデータ] > [すべてのサイトを表示] > 検索で
キャッシュを削除するサイトを入力して、表示されたら > [編集](画面下部にあります) > 削除

・ iPhone の Google Chrome

[Chrome] > [メニュー](三点リーダー) > [履歴] > [閲覧履歴データを削除...] > 期間：全期間、
[Cookie とサイトデータ]と[キャッシュされた画像とファイル]のみにチェックして
[閲覧履歴データの削除]

・ iPhone の Microsoft Edge

[Edge] > [メニュー](三点リーダー) > [設定] > [プライバシーとセキュリティ] > [閲覧データをクリア]
> 時間の範囲：すべての期間、[Cookie およびその他のサイトデータ]と
[キャッシュされた画像とファイル]のみチェックして[今すぐクリア]

・ PC の Safari

[Safari メニュー] > [環境設定] > 環境設定画面が表示されたら、[詳細タブ]をクリック >
ウィンドウ下部の[メニューバーに”開発”メニューを表示]にチェック
[開発]がメニューに表示されたらクリック > [キャッシュを空にする] をクリック

・ PC の Microsoft Edge

[設定など](三点リーダー) > [設定] > サイドメニューの[プライバシー] >
[閲覧データをクリア]の[クリアするデータの選択]

範囲：すべての期間、[Cookie およびその他のサイトデータ]と

[キャッシュされたデータとファイル]のみチェックして[消去]をクリック

・ PC の Google Chrome

[メニュー](縦三点リーダー) > [設定] > [プライバシーとセキュリティ] > [閲覧履歴データの削除]

期間：全期間、[Cookie とその他のサイトデータ]と[キャッシュされた画像とファイル]に
チェックして[データを削除]をクリック

・ PC の Firefox

[ツール](ハンバーガボタン：三本横線) > [オプション] >

サイドメニューの[プライバシーとセキュリティ] > [Cookie とサイトデータ]から[データを消去] >

[Cookie とサイトデータ]と[ウェブコンテンツのキャッシュ]にチェックして[消去]をクリック